



Martina Riccardi

DATA DI NASCITA:
04/03/1993


CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

 via Alcide De Gasperi 11
80038 Pomigliano D'arco, Italia

 martina_riccardi@hotmail.it

 (+39) 3471371847

ESPERIENZA LAVORATIVA

10/2010 - 04/2015

Animatrice per bambini

Napoli, Italia

04/04/2011 - 04/04/2017

Addetto ai servizi di cura dei bambini

- Ho gestito e curato l'attività dei bambini in assenza dei genitori.
- Ho inventato giochi e attività creative progettate per mantenere i bambini impegnati.
- Ho cucinato pasti veloci e nutrienti per assicurarmi che i bambini mangiassero in modo sano e ad orari precisi.
- Ho mantenuto un ambiente sano e sicuro per i bambini sotto tutti gli aspetti.- In assenza dei genitori, ho fatto entrare in casa solo persone conosciute e degne di fiducia.

Napoli, Italia

16/01/2018 - 30/06/2020

operatrice call center

LC TRADE SRL

- Servizio di telemarketing e chiamate outbound
- Promozione e vendita articoli e servizi vari (via telefono e computer)
- Descrizione prodotti
- Elaborazione dati clienti in corso di telefonata

Pomigliano D'arco, Italia

01/07/2020 - ATTUALE - Marigliano, Italia

Coach di call center

READY SRLS

Affianco un gruppo di persone con l'obiettivo di realizzare quanto affidatogli nei tempi previsti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2012 - ATTUALE - Napoli, Italia

Laurea in Lettere Moderne

Università Federico II

Competenze generali: Storia-Italiano-Filosofia-Linguistica generale-Geografia-Filologia-Latino-Diritto

09/2007 - 07/2012 - Pomigliano D'arco

● Diploma di maturità Classica indirizzo Sperimentale Informatico

Liceo Classico-Scientifico V.Imbriani

Espressione lingua Italiana, lingua straniera inglese, latino,greco, arte, educazione fisica, scienze.

Competenze tecniche: Conoscenze storico-filosofiche - Storia dell'arte e dell'architettura - Letteratura italiana e inglese - Traduzione e letteratura della lingua latina e greca - Diritto ed economia - Discipline matematico-fisiche.

03/03/2018 - ATTUALE

● Laureanda in Filologia Moderna

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

inglese

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

spagnolo

Ascolto B1	Lettura B1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

francese

Ascolto A2	Lettura B1	Produzione orale A2	Interazione orale A2	Scrittura A2
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

PATENTE DI GUIDA

● Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **Competenze organizzative**

-Capacità di lavorare in gruppo maturata in diversi ambiti e situazioni nelle quali era indispensabile la collaborazione tra le figure, quali collaborazione in campi scuola estivi per bambini. Propensione all'ascolto attivo. Ottime capacità e competenze relazionali, ottime capacità di mediazione e comunicazione. Flessibilità al cambiamento e forte spirito di adattamento. Serietà, motivazione e disponibilità.

-Enorme esperienza di assistenza all'infanzia
Ottima conoscenza del comportamento infantile e delle esigenze nutrizionali
Forte capacità di multitasking per gestire più bambini per volta.
Alta adattabilità a diversi ambienti domestici
Grande calma e pazienza nel gestire situazioni difficili con i bambini. Ottime competenze nelle opere di primo soccorso, se necessario

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

● **Competenze comunicative e interpersonali.**

-Ottime relazioni con i bambini acquisite durante il lavoro come baby-sitter

COMPETENZE PROFESSIONALI

● **Competenze professionali**

Flessibilità, buona capacità dialettica, ottimo spirito di gruppo e capacità di comunicazione